

# プラモデル製作代行における同意事項

---

本同意事項は、ANZUYA HOBBYプラモデル製作代行サービスを利用する場合においてご依頼いただく前にお客様にご確認・同意していただきたい事項を定めたものです。

プラモデル製作代行サービスを利用する場合は、下記に定める事項をご確認、ご了承の上お申し付け下さい。

## 【製作において】

- ・店舗へのお持ち込みでご依頼いただいたキットは原則開封してお見積もりさせていただきます。
- ・店舗へのお持ち込みの場合は査定に1週間程度お時間がかかる可能性がございます。お見積もりが完了しましたら当社よりご連絡させていただきます。
- ・お見積もりのご連絡後、お客様との連絡が一ヶ月以上取れなくなった場合、お預かりしたキットは当社にて処分させていただきます。
- ・製作作業は全て人の手によって行いますので完成品には多少の塗料のはみ出し、色ムラ、ズレ、細かい傷などが残ってしまう場合があります。
- ・カラーは人の手によって調色いたしますので、製作前にカラーリングなどのご希望をお伺いいたしますが、濃淡や色味の違いが発生する場合があります。
- ・製作前にヒアリングしきれなかった部分に関しては色分けや改修などにアレンジが加わる事があります。
- ・納期に関してはお見積り時にお伝えする期間を原則厳守いたしますが、製作スタッフのスケジュールや天変地異、疫病などの蔓延により延期となる場合があります。  
納期の遅れによる補償、返金や責任は一切負い兼ねます。

- お支払い後のオプションの追加、削除などの仕様変更は基本的にお受けできません。  
ご要望の場合は新規発注にてお承りいたします。
- 製作の途中経過に関しては基本のご報告しておりません。完成後のご連絡をお待ちください。
- 当店からの完成のご連絡後、お客様との連絡が3ヶ月以上取れなくなった場合、製作したキットは当店にて処分させていただきます。
- 完成品は強度や可動範囲、ポージングの制限など、製作内容によっては本来の仕様を満たせない可能性があります。
- 注意を払って作業を行いますが、可動部分やパーツの接地部分、接合部分などに塗装剥れができてしまう場合があります。
- 当店都合によりご依頼をキャンセルせざるを得なくなった場合は、依頼料を全額返金させていただきます。
- 製作途中の物、又は完成しているキットの改修依頼に関しては、追加パーツを注文したり、既存塗膜やシールを剥がす作業に別途費用がかかる場合があります。
- パーツの紛失、破損があった場合、基本的には修復を行い、修復困難であればパーツをメーカーから取り寄せて対応いたしますが、メーカーにて絶版となっているキット、入手が困難なキット（定価以上で取引されているキット）又はメーカーからパーツの取り寄せ不可能な場合は類似のパーツを加工して製作いたします。
- 依頼を受けたキットにおいてパーツやデカールに劣化が見られた場合、完成後のクオリティが下がる可能性があります。また、劣化による意図しない破損個所の修復において別途製作費が発生する場合があります。
- 完成品お引き渡し後、破損箇所の修復やカラーリング変更による再塗装などお客様都合による修正が生じた場合は別途製作費が発生いたします。
- お支払い後、当店にて製作に着手していた場合のキャンセルは一切受け付けできません。

## 【プラモデル製作代行サービス全額返金保証】

製作後の完成品に不備があり当店側の不手際が明白な場合は全額返金致します。  
(1点の製作費が税込11,000円以上の場合のみ保証対象となります)

\* 前項の【製作において】に該当する理由の場合は返金保証の対象とはなりません。

\* 完成お渡し後2週間以内にお申し出を頂いた方に限ります。

\* 返金の際に送料、振込手数料などが発生した場合お客様負担となります。

\* お客様から頂いた金額以上の返金はできません。

\* キットをご用意いただいたお客様にはキット自体をお返しします。(キットが入手困難なものはキットの定価を上限にご返金致します)

\* キット自体の仕様やデザイン、パーツの歪み、パーツの湾曲、強度や取付・接着強度、可動に関する理由の場合は返金保証の対象とはなりません。

\* 塗膜の強さや塗料の発色による理由の場合は保証の対象にはなりません。

\* 大幅な改修や改造を伴う場合、リペイント製作においては全額返金保証の対象とはなりません。

以上となります。